

CORONAVIRUS**STAY HOME
PROTECT
THE NHS
SAVE LIVES**

إلى أرباب الأسر،

هل تجد صعوبة في الحصول على المساعدة والدعم ؟

في ظل انتشار جائحة فيروس كورونا، يعمل مجلس مدينة ليدز بالتعاون مع منظمة ليدز للعمل التطوعي والمنظمات المحلية على تقديم مزيداً من الدعم لضمان قدرة الجميع على الحصول على المساعدة التي يحتاجون إليها.

هل أنا مؤهل للحصول على المساعدة؟

• إذا كنت تجد صعوبة في مغادرة منزلك لشراء الطعام والأدوية وغيرها من الضروريات

يمكنك تلقي المساعدة والدعم منا إذا لم يكن لديك عائلة أو أصدقاء يمكنهم مساعدتك و-

إذا كنت تستطيع دفع ثمن الضروريات الخاصة بك، فيجب عليك الدفع. ومع ذلك، لدينا مجموعة من المساعدات لأولئك الذين لا يستطيعون الدفع.

• إذا كنت فرداً أو عائلة معزولة بنفسها بسبب شعور أحد أفرادها بالإعياء (ارتفاع درجة الحرارة و/ أو السعال المستمر)
• إذا كنت تعاني من حالة صحية صعبة ونصحتك الهيئة الوطنية للخدمات الصحية بالعزل الذاتي
• إذا تلقيت نصيحة بالبقاء في المنزل بما يتماشى مع المبادئ التوجيهية الوطنية

يتبع..



ما طبيعة المساعدة المتاحة ؟

ربما تكون بالفعل تتلقى المساعدة من الجيران الذين تعرفهم وتتق بهم أو المنظمات المحلية في منطقتك والتي تلبي احتياجاتك

إذا لم يكن الأمر كذلك، فقد عمل مجلس مدينة ليدز مع شريكه، Voluntary Action Leeds لإعداد ترتيبات تطوعية من شأنها أن تساعدك.

وستأتي المساعدة من مجلس مدينة ليدز ومن متطوعي الرعاية المجتمعية لدينا الذين يعملون جنبًا إلى جنب مع مجموعة من المحاور التطوعية المعتمدة من مجلس مدينة ليدز والتي تتكون من المؤسسات المجتمعية في منطقتك

سيتم تسجيل متطوعينا معنا، ويمكن التعرف عليهم بسهولة من خلال شارة التعريف الخاصة بكل واحد منهم والتابعة لمجلس مدينة ليدز، ورسالة من مجلس مدينة ليدز مع رقم يمكنك الاتصال به للتحقق من هويتهم. يرجى الاطمئنان إلى أنه من أجل سلامتهم وسلامتك، سيتبع المتطوعون وموظفو مجلس مدينة ليدز الإرشادات التوعوية بخصوص المسافة الاجتماعية ومراعاة معايير النظافة الجيدة بما يتماشى مع المبادئ التوجيهية الوطنية.

الأشياء والأموال التي يمكن لمتطوعينا المساعدة بها، هي:

- توصيل الطعام والأساسيات والأدوية للناس في المجتمع
- التحقق من حالتك الصحية وإجراء محادثة على الهاتف
- وضع حاويات قمامة في الخارج
- المشي مع الكلاب
- إرسال البريد

كيف يمكنني الحصول على المساعدة ؟

لا تنتظر حتى تصبح احتياجاتك ملحة، لأن سرعة الطلب سيساعدنا في التخطيط لترتيب زيارة لك من متطوعنا في الرعاية المجتمعية

إذا كنت ترغب في الحصول على المساعدة والدعم من متطوعينا، فيرجى الاتصال بـ على الرقم

0113 378 1877

يمكنك أيضًا أن تطلب من شخص ما الاتصال بدلاً منك إذا كان ذلك أسهل. إذا اتصلت بالفعل بهذا الرقم وقمت بطلب المساعدة، فلن تحتاج إلى الاتصال مرة أخرى.

ماذا يحدث بعد ذلك ؟

عند الاتصال بنا، سيقوم مجلس مدينة ليدز بتمرير معلوماتك إلى مركز المتطوعين المحلي، وبدورهم سيقومون بالاتصال بك وترتيب زيارة لمتطوع الرعاية المجتمعية لمساعدتك

ماذا أفعل إذا أردت التسجيل لأصبح متطوعًا في الرعاية المجتمعية ؟

قم بالتسجيل في Voluntary Action Leeds
الموقع: www.doinggoodleeds.org.uk

الهاتف: 0113 2977920

البريد الإلكتروني: info@val.org.uk

