

CORONAVIRUS**STAY HOME
PROTECT
THE NHS
SAVE LIVES**

مالک محترم،

آیا برای دریافت کمک و پشتیبانی مورد نیاز خود با مشکل روبرو هستید؟

طی شیوع بیماری همه گیر ویروس کرونا، شورای شهر لیدز با سازمان اقدام داوطلبانه لیدز و سازمان های محلی همکاری می کند تا پشتیبانی های لازم را ارائه داده و اطمینان حاصل کند که همگان کمک های مورد نیاز خود را دریافت می کنند.

آیا واجد شرایط دریافت کمک هستیم؟

اگر خانواده و دوستانی ندارید که بتوانند به شما کمک کنند و -

- به شما توصیه شده است که با پیروی از دستورالعمل های ملی در خانه بمانید
 - برای ترک خانه خود به منظور خرید مواد غذایی، داروها و ملزومات دیگر مشکل دارید
- اگر توانایی پرداخت هزینه های ضروری خود را دارید، باید هزینه ها را بپردازید. با این حال، ما برای کسانی که قادر به پرداخت هزینه نیستند، تمهیداتی اندیشیده ایم.

- فرد یا خانواده ای هستید که به دلیل وضعیت نامناسب یکی از اعضای خانواده (درجه حرارت بالا و/یا سرفه مستمر جدید) خود را قرنطینه کرده اید. شما به بیماری مبتلا بوده و سازمان ملی بهداشت به شما توصیه کرده که خود را قرنطینه کنید

ادامه در صفحه بعد ..



چه کمک هایی ارائه می شود؟

ممکن است در حال حاضر از همسایگان خود که آنها را می شناسید و به آنها اعتماد دارید یا سازمان های محلی در منطقه خود که نیازهای شما را برآورده می کنند، کمک دریافت کنید.

اگر چنین نیست، شورای شهر لیدز با شریک خود، سازمان اقدام داوطلبانه لیدز همکاری کرده تا تمهیدات داوطلبانه ای را فراهم کند که بتواند به شما کمک کند.

این کمک ها توسط شورای شهر لیدز و داوطلبان مراقبت از جامعه به همراه طیف وسیعی از مراکز تأیید شده داوطلبی در شهر لیدز که توسط سازمان های اجتماعی در منطقه شما تأسیس شده، ارائه می شوند.

داوطلبان در دفتر ما ثبت نام کرده و به راحتی از طریق نشان شناسایی شورای شهر و نامه ای از شورای شهر لیدز با شماره تلفنی به منظور بررسی و تایید هویت آنها، قابل شناسایی هستند. می توانید اطمینان داشته باشید که برای امنیت خود آنها و شما، داوطلبان و کارکنان شورای شهر لیدز دستورالعمل های فاصله گیری اجتماعی را رعایت نموده و بر اساس دستورالعمل های ملی، استانداردهای بهداشت را به خوبی رعایت می کنند.

داوطلبان ما می توانند در این زمینه ها به شما کمک کنند:

- تهیه مواد غذایی، ملزومات و دارو برای افراد محله
- بررسی وضعیت شما و چت کردن از طریق تلفن
- بیرون گذاشتن سطل زباله برای جمع آوری
- به گردش بردن سگ ها
- ارسال نامه

چگونه می توانم کمک دریافت کنم؟

پیش از آنکه نیازهای شما به مرحله اضطرار برسد با ما تماس بگیرید، این به ما کمک می کند تا برای بازدید داوطلبان مراقبت از جامعه به درستی برنامه ریزی کنیم. اگر می خواهید از داوطلبان ما کمک و پشتیبانی دریافت کنید، پس با این شماره با ما تماس بگیرید

۰۱۱۳ ۳۷۸ ۱۸۷۷

اگر برایتان آسان تر است، می توانید از کسی بخواهید که به جای شما تماس بگیرد. اگر قبلاً با این شماره تماس گرفته اید و ترتیبات لازم داده شده، دیگر نیازی به تماس مجدد نیست.

سپس چه اتفاقی می افتد؟

وقتی با ما تماس بگیرید، شورای شهر لیدز اطلاعات شما را به مرکز داوطلبان محلی شما منتقل می کند. آنها با شما تماس می گیرند و یک داوطلب مراقبت از جامعه را تعیین می کنند تا به شما کمک کند.

برای ثبت نام به عنوان داوطلب مراقبت از جامعه چه

کاری باید انجام دهم؟

در وب سایت اقدام داوطلبانه لیدز ثبت نام کنید:

www.doinggoodleeds.org.uk

تلفن: ۰۱۱۳ ۲۹۷۷۹۲۰

ایمیل: info@val.org.uk

