

CORONAVIRUS**STAY HOME
PROTECT
THE NHS
SAVE LIVES**

Locatarului,

Vă este greu să obțineți ajutor și susținere?

În timpul acestei pandemii Coronavirus, Consiliul Local din Leeds lucrează cu Voluntary Action Leeds și organizațiile locale pentru a furniza susținere adițională pentru a se asigura că toată lumea poate primi ajutorul de care are nevoie.

Sunt eligibil pentru ajutor și susținere?

Puteți primi susținere de la noi dacă nu aveți familie ori prieteni care pot ajuta și dacă –

- Sunteți o persoană sau o familie care se izolează din cauza faptului că un membru al gospodăriei se simte rău (temperatură mare și/sau tuse nouă persistentă).
- Aveți o afecțiune de sănătate și ați fost sfătuit de NHS să vă izolați;
- Ați fost sfătuit să stați acasă, în conformitate cu recomandările naționale;
- Dacă vă e greu să plecați de acasă ca să cumpărați medicamente și alte produse esențiale;
- Dacă vă puteți permite să plătiți pentru bunurile esențiale, atunci ar trebui să plătiți. Cu toate acestea, am făcut aranjamente pentru cei care nu-și permit să plătească.



Ce ajutor este disponibil?

Poate deja primiți ajutor de la vecinii pe care îi cunoașteți și în care aveți încredere sau organizațiile locale din zona dvs. care vă întrunesc nevoile.

Dacă acesta nu este cazul, atunci Consiliul Local din Leeds, a lucrat cu partenerul lui, Voluntary Action Leeds, pentru a stabili un aranjament comunitar de voluntariat care vă poate ajuta.

Ajutorul va veni de la Consiliul Local din Leeds și de la voluntarii noștri de îngrijire comunitară care lucrează cu o serie de centre de voluntariat aprobate de Consiliul Local din Leeds, formate din organizații comunitare în zona dvs.

Voluntarii noștri vor fi înregistrați cu noi, clar identificabili prin propria lor legitimație de identificare și o scrisoare de la Consiliul Local din Leeds*(*LCC) cu un număr prin care le puteți verifica identitatea telefonic. Vă rugăm să stați liniștiți pentru că, pentru siguranța lor și a dvs., voluntarii și personalul LCC vor respecta normele de distanțare socială și standardele de bună igienă, în conformitate cu recomandările naționale.

Voluntarii noștri pot ajuta cu lucruri de genul:–

- Livrarea de mâncare, produse esențiale și medicație oamenilor din comunitate
- Verificarea stării dvs. și conversarea la telefon
- Scoaterea pubelelor afară pentru golire
- Plimbatul câinilor
- Trimisul poștei

Cum pot primi ajutor?

Nu așteptați până nevoile dvs. sunt urgente deoarece ne va ajuta pe noi să planificăm vizita voluntarului nostru de îngrijire comunitară.

Dacă doriți să primiți ajutor și susținere de la voluntarii noștri, atunci vă rugăm contactați-ne sunând la:

0113 378 1877

De asemenea, puteți cere cuiva să vă sune dacă vă este mai ușor așa. ***Dacă deja ați sunat la acest număr și ați aranjat ajutor, nu trebuie să ne sunați din nou.***

Ce se întâmplă în continuare?

Atunci când ne contactați, Consiliul Local din Leeds va transmite informațiile dvs., centrului dvs. local de voluntariat. Ei vă vor contacta și vor aranja ca să vă ajute un voluntar de îngrijire comunitară.

Ce să fac dacă doresc să mă înregistrez ca să devin voluntar comunitar de îngrijire?

Înregistrați-vă pe site-ul Voluntary Action Leeds: **www.doinggoodleeds.org.uk**

Telefon: **0113 2977920**

Email: **info@val.org.uk**

